

Općenito

Ovi Opći uvjeti prodaje i isporuke robe (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) primjenjuju se na sve isporuke roba i usluga JK-NAUTIKA d.o.o. (u daljnjem tekstu: Prodavatelj).

Prodavatelj će ove Uvjete, kao i njihove izmjene i dopune objavljivati na svojim web stranicama, te će iste učiniti dostupnim drugoj ugovornoj strani na bilo koji drugi pogodan način.

Opći uvjeti se ne primjenjuju na ugovore s kupcima koji su vezani posebnim ponudama, a u slučaju postojanja posebnog pisanog ugovora s kupcem, Opći uvjeti se primjenjuju samo ukoliko nisu u suprotnosti s ugovornim odredbama.

Ponude prodavatelja nisu obvezujuće i ne stvaraju obvezu na strani prodavatelja posebice u pogledu cijene, količina, rokova isporuke i sl., osim ukoliko izrijekom nije drugačije navedeno, a u slučaju plaćanja po ponudi ponuda prodavatelja je obvezujuća od trenutka kada se sukladno odredbama ovih Općih uvjeta smatra da je ponuda plaćena.

Predmet prodaje i isporuke robe koju prodavatelj treba izvršiti biti će isključivo definiran prihvatom ponude i/ili potvrdom narudžbe kupca, odnosno u slučaju plaćanja po ponudi, ista će biti utvrđen službenom ponudom prodavatelja od trenutka kada ona postaje obvezujuća.

Prodavatelj prima narudžbe isključivo u pisanom obliku, odnosno putem narudžbenice ovjerene pečatom i potpisom ovlaštene osobe kupca, pri čemu se uplata po ponudi smatra narudžbom kupca, odnosno prihvatom ponude prodavatelja od strane kupca.

Prodajne cijene i uvjeti plaćanja

Cjenik prodavatelja sadrži cijene robe izražene u EUR, bez PDV-a.

Cijene sadržane u cjeniku nisu obvezujuće, već informativne, a roba se obračunava prema cijenama izraženim u ponudi, odnosno u ugovoru zaključenom s kupcem.

Plaćanje se vrši po službenoj ponudi, ukoliko nije drugačije definirano pisanim ugovorom ili međusobnim dogovorom između prodavatelja i kupca. U slučaju da prodavatelj odobri kupcu mogućnost plaćanja uz odgodu, a da pri tom nije između njih sklopljen poseban pisani ugovor, uvjet plaćanja uz odgodu je obveza kupca da dostavi odgovarajuće osiguranje plaćanja određeno od strane prodavatelja, te izvještaj o kreditnoj sposobnosti (bonitetu).

Plaćanje će se smatrati izvršenim isključivo u trenutku kada bude moguće raspolagati sredstvima sa računa prodavatelja.

Ako kupac propusti izvršiti plaćanje na datum dospijeca, kupac je obvezan platiti zakonske zatezne kamate za razdoblje od dana dospijeca računa do dana uplate na račun prodavatelja.

Odustatnina

Kupac se obvezuje s danom prihvata ponude isplatiti dio od ukupne kupoprodajne cijene u iznosu od 20 % ukupne kupoprodajne cijene, na žiro račun JK-NAUTIKE d.o.o. i to na ime kapare kao odustatnine. Rok isplate kapare kao odustatnine čini bitan sastojak svake ponude, te ukoliko kupac ne uplati kaparu u naznačenom roku, ovaj ugovorni odnos se smatra raskinutim. Kapara se uračunava u kupoprodajnu cijenu. Ukoliko kupac do ugovorenog roka izvršenja posla naznačenog u ponudi odustane, JK-NAUTIKA d.o.o. ima pravo zadržati cijeli iznos ugovorene kapare.

Odustanak od kupovine

Kupci imaju zakonsko pravo na odustanak od ugovora sklopljenog na daljinu bez navođenja razloga, u roku od 14 dana od dana primitka proizvoda

Kupac ima pravo odustati od ugovora u roku od 14 dana, od dana preuzimanja robe, bez navođenja razloga. Kako biste ostvarili pravo na odustanak od ugovora, morate nas obavijestiti o svojoj odluci putem jasne izjave (npr. putem pošte ili e-maila) na sljedeće kontakte:

Adresa: ODRANSKA ULICA 70, JAGODNO, 10410 VELIKA GORICA

E-mail: info@jk-nautika.hr

Telefon: 099/ 6218 803

Ako odustanete od ugovora, izvršit ćemo povrat svih plaćenih iznosa, uključujući troškove dostave (osim dodatnih troškova koji proizlaze iz vaše odabrane metode dostave, koja nije najpovoljnija standardna dostava koju nudimo), bez nepotrebnog odgađanja i najkasnije u roku od 14 dana od dana kada smo primili vašu odluku o odustajanju. Povrat novca bit će izvršen putem istog načina plaćanja koji ste koristili prilikom kupnje, osim ako nije izričito dogovoreno drugačije. Kupac neće snositi nikakve troškove vezane uz povrat novca.

Proizvode trebate vratiti na adresu tvrtke bez nepotrebnog odgađanja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada ste nas obavijestili o svojoj odluci o odustanku. Troškove povrata robe snosi kupac, osim u slučaju kada je razlog povrata oštećenje ili neispravnost proizvoda. Kupac odgovara za svako umanjeње vrijednosti proizvoda koje je posljedica rukovanja osim onoga koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, karakteristika i funkcionalnosti proizvoda.

IZNIMKE OD PRAVA NA ODUSTANAK

Pravo na odustanak od ugovora ne primjenjuje se u slučajevima kada je proizvod:

- Izrađen po specifikacijama kupca ili jasno prilagođen njegovim osobnim potrebama (izbor boje, oblika, opreme...)
- Brzo pokvarljiv ili mu brzo istječe rok trajanja
- Zapečaćen, a zbog zdravstvenih ili higijenskih razloga nije pogodan za povrat nakon otvaranja

Uvjeti isporuke

Standardni proizvodi, a koji su dostupni na skladištu prodavatelja, isporučuju se u roku od 5 (pet) radnih dana. Svi ostali proizvodi, te posebne narudžbe kupaca isporučuju se prema dogovoru.

Rok isporuke počinje teći od prvog radnog dana od dana prihvata ponude od strane kupca ili primitka potvrde narudžbe od strane prodavatelja, odnosno od dana obvezujuće ponude prodavatelja u slučaju plaćanja po ponudi.

Kvaliteta proizvoda

Prodavatelj jamči za kvalitetu proizvoda ukoliko se isti upotrebljava sukladno uputama proizvođača i prodavatelja. Upute za uporabu i sigurno rukovanje navedene su na tehničkim i sigurnosno-tehničkim listovima proizvoda ili se mogu dobiti na zahtjev kupca.

Prodavatelj ne odgovara za štetu koja može nastati zbog nepoštivanja uputa za uporabu ili nestručnog rukovanja, te je kupac dužan postupati s robom sukladno tehničkom listu i uputama za rukovanje na istoj, a svi prigovori kupca vezano uz kvalitetu robe, koji su posljedica nepoštivanja uputa i specifikacija na tehničkom listu se smatraju neosnovanim prigovorima.

Reklamacije

Kupac je prilikom primitka robe istu dužan odmah pregledati i o vidljivim nedostacima u pogledu količine, vrste proizvoda te oštećenja samog proizvoda naznačiti pisanim putem bilješku na otpremnom listu, te prodavatelju glede navedenih nedostataka uputiti pisanim prigovor bez odgađanja, a najkasnije u roku od 8 dana od dana primitka isporuke robe, jer u protivnom gubi pravo koje mu po toj osnovi pripada.

U slučaju kada Kupac potpiše otpremni list bez naznake bilješke o eventualnim nedostacima iz prethodnog stavka ovog članka, smatra se da ne postoji takav nedostatak na proizvodu, te se naknadni prigovori i zahtjevi za povrat s te osnove neće prihvatiti i odobriti.

Prodavatelj neće prihvatiti prigovore koje nisu u potpunosti dokumentirani. Prigovor se mora podnijeti u pisanom obliku, s fotografijama robe u prilogu, ukoliko je ista već ugrađena te mora biti potpisan od strane ovlaštene osobe kupca.

Kupac može podnijeti prigovor glede skrivenih nedostataka robe, odnosno prigovor na kvalitetu najkasnije u roku do 6 mjeseci od dana primitka robe.

Prodavatelj neće prihvatiti prigovore u slučajevima pogrešno izabrane (naručene) robe ili nedostataka nastalih temeljem nestručne primjene proizvoda.

Prodavatelj je dužan obavijestiti kupca o odluci povodom prigovora glede vidljivih nedostataka u roku od 15 (petnaest) dana od dana primitka prigovora, a u slučaju prigovora povodom skrivenih nedostataka u roku od 2 (dva) mjeseca od dana primitka prigovora, koji rok prodavatelj može produžiti za naredna 2 (dva) mjeseca u slučaju postojanja opravdanih razloga, a o čemu je dužan obavijestiti kupca.

U slučaju da je prigovor osnovan, prodavatelj će sukladno zahtjevu kupca ili odobriti povrat robe i kupcu isporučiti novi proizvod bez nedostataka ili će mu odobriti sniženje cijene. Kupac je ovlašten tražiti raskid ugovora i povrat robe samo u slučaju da prodavatelj u prethodno navedenom roku ne udovolji zahtjevu kupca. Raskid ugovora nije moguć ako kupac robu ne može vratiti u neoštećenom stanju u kojoj ju je zaprimio. U slučaju osnovanog prigovora, prodavatelj odgovara za eventualnu nastalu štetu samo do visine vrijednosti robe na koju se nedostatak i prigovor odnosi.

Ostale odredbe

Prodavatelj i kupac suglasni su da će sve eventualne sporove rješavati sporazumno. Ukoliko sporazumno rješenje spora nije moguće, za njegovo rješavanje nadležan je stvarno nadležan sud u Zagrebu.